Veldstudies

- De verschillende fases van de taak niet voldoende zijn uitgewerkt, waardoor de betekenis van het geheel verdwijnt.

Focus van de fase:

- Begrijpen van de context en problematiek van de uitdaging: wat is de context, wie zijn de gebruikers, wat zijn hun behoeftes of uitdagingen etc.
- Onderzoeken van verschillende soorten kennisbronnen en data over het onderwerp/de onderwerpen.
- Observeren van het gedrag van mensen, relevante vragen formuleren, thema's en uitdagingen vinden die voor de ontwerpuitdaging relevant zijn.

Pedagogische principes:

- Gebruik verschillende methoden om met veldstudies te werken – inclusief interviews, fotosafari's, gebruikersenquêtes etc.
- Creëer een collaboratieve omgeving waarin iedereen inziet dat het waardevol is om gebruik te maken van elkaars persoonlijke en inhoudelijke kennis en ervaring. Wees je bewust van het werken met mogelijke vooroordelen.
- Verschaf leerlingen een brede kennis van verschillende analoge en digitale tools en hun toepassingen.
- Train de leerlingen om empirische gegevens te ontwikkelen en te analyseren, zodat ze in staat zijn om kennis van deze fase te transformeren naar de fase van ideeëngeneratie.
- Help elkaar (zowel docenten als leerlingen) om die inzichten en uitdagingen te vinden waarmee de beste oplossing voor de ontwerpopdracht gecreëerd kunnen worden.
- Daag leerlingen uit om buiten hun comfortzone te stappen. Creëer een leeromgeving waarin moed en doorzettingsvermogen gestimuleerd worden.

Het is een succes als:

- Leerlingen empirische gegevens en inzichten gebruiken om ideeën te genereren waarmee ze hun taken kunnen oplossen.
- Leerlingen zichzelf durven uit te dagen en nieuwsgierig zijn naar de mening en kennis van gebruikers.
- Leerlingen zich bewust zijn van hun rol en werken op basis van dezelfde uitgangspunten.

Het is een uitdaging als:

- Leerlingen aan taken moeten werken op een manier die buiten hun comfortzone ligt.
- Leerlingen niet inzien wat het belang is van veldstudies om nieuwe kennis te genereren; maar oplossingen vinden op basis van hun eigen aannames en er niet in slagen individuele kennis om te zetten tot samenwerking binnen een groep.
- Leerlingen al snel overgaan tot de fase van ideeëngeneratie en niet bij de veldstudiefase blijven.